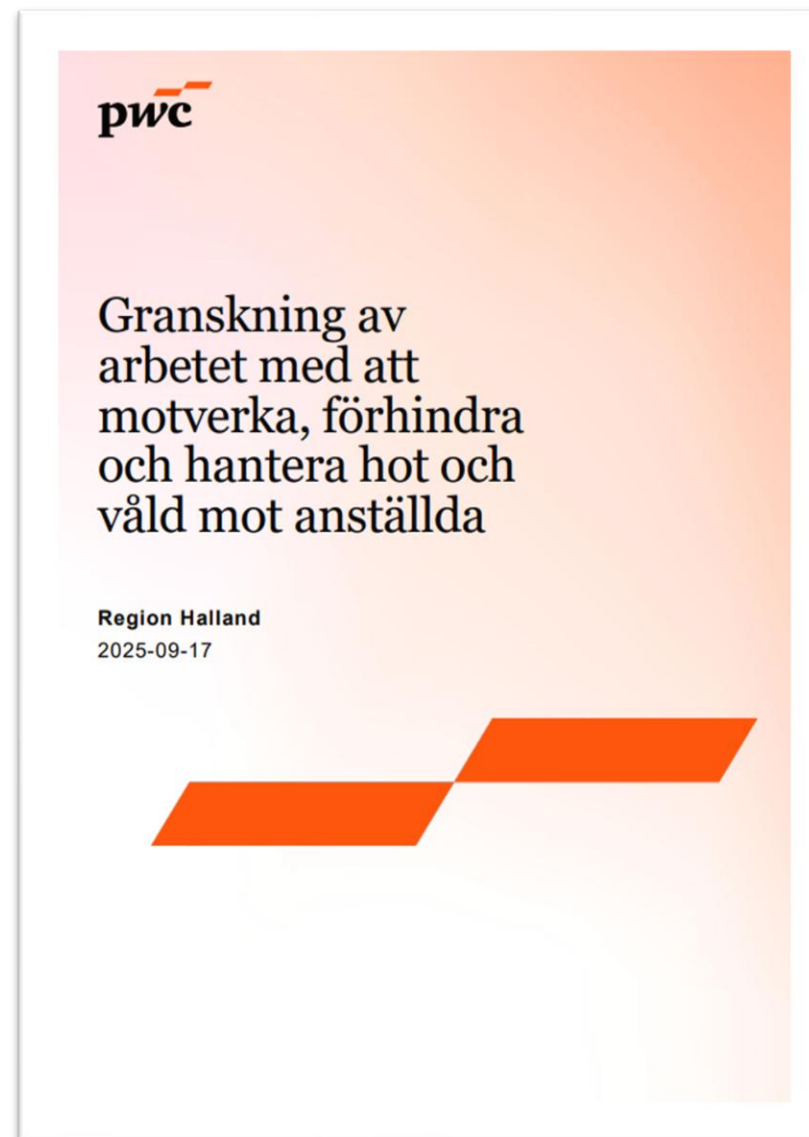




Revisionsrapport Granskning av arbetet med att motverka, förhindra och hantera hot och våld mot anställda

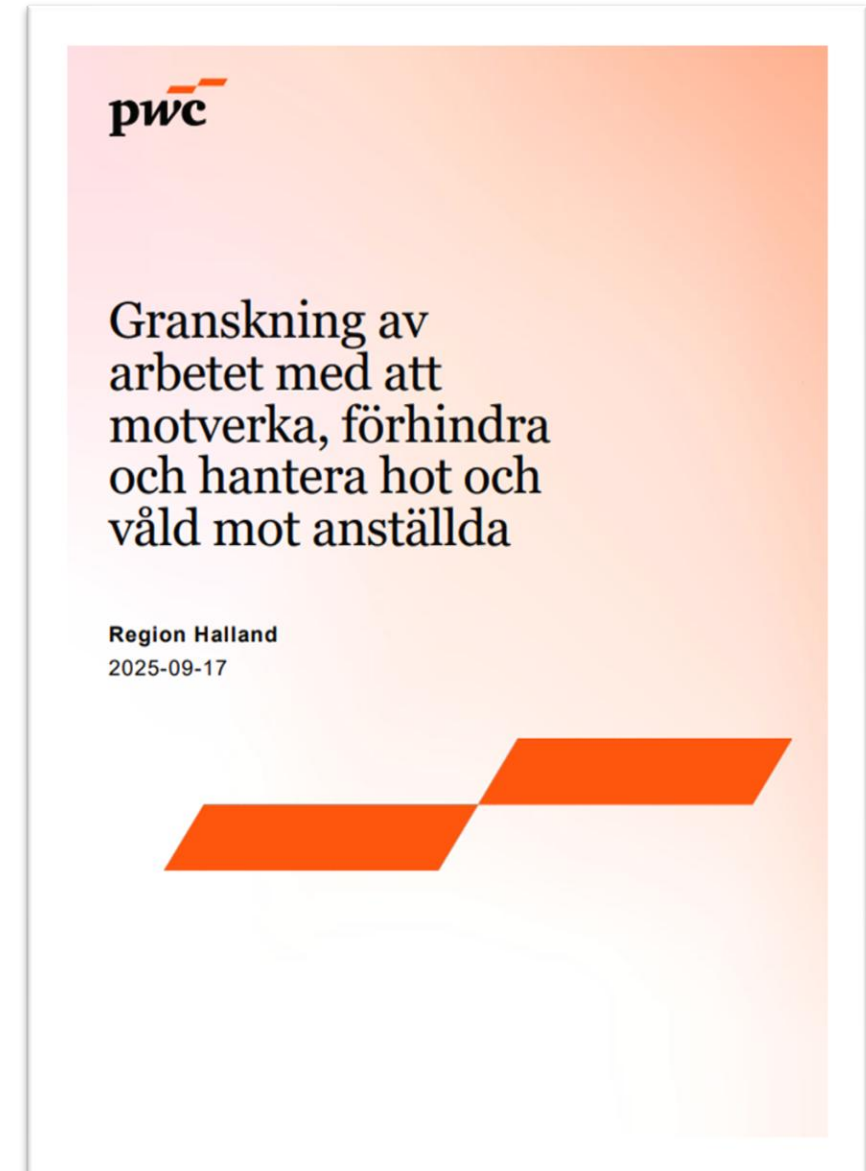
Bakgrund

- PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört granskningen.
- Antalet fall av hot och våld har under senare år ökat mot personal inom välfärdssektorn. Denna bild bekräftas även i Region Hallands medarbetarundersökning 2023. Arbetsgivaren ska enligt Arbetsmiljölagen vidta alla åtgärder som behövs för att så långt som möjligt förebygga risk för medarbetare att utsättas för hot eller våld. Arbetet mot hot och våld ska vidare integreras i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Konsekvenser av brister i någon del av det systematiska arbetsmiljöarbetet kring hot och våld kan leda till ohälsa och bemanningssvårigheter bland medarbetare, samt kvalitetsbrister och produktionsbortfall i verksamheten.







Syfte och revisionsfrågor

- Granskningens **syfte** är att bedöma om regionstyrelsen, samt driftnämnderna Ambulans, diagnostik och hälsa, Närsjukvård och Hallands sjukhus bedriver ett ändamålsenligt arbete med att förebygga, förhindra och hantera hot och våld mot anställda.
- Finns 4 **revisionsfrågor** som de ska besvara
- Granskningen **avgränsas** till att avse revisionsår 2025 och för berörda driftnämnder avgränsas granskningen till verksamheterna inom akutmottagning, ambulansverksamhet och vårdcentraler.



Revisionsfrågor som revisionen ska få besvarade

Revisionsfrågor	Bedömning
1. Säkerställer styrelsen och driftnämnderna att risker för hot och våld utreds och dokumenteras genom riskanalyser i verksamheterna?	Delvis för samtliga revisionsobjekt 
2. Bedrivs ett aktivt förebyggande arbete för att förhindra och motverka hot och våld mot anställda?	Ja för samtliga revisionsobjekt 
3. Säkerställer styrelsen att det finns tydliga rutiner för hur anställda ska hantera uppkomna situationer?	Ja 
4. Följer styrelsen och driftnämnderna upp och analyserar förekomsten av hot och våld?	Delvis för samtliga revisionsobjekt 



Revisionsfråga 1-2

Delvis

1. Säkerställer styrelsen och driftnämnderna att risker för hot och våld utreds och dokumenteras genom riskanalyser i verksamheterna?

Rekommendation

- Regionstyrelsen bör säkerställa att det sker en enhetlig dokumentation av riskanalyser för hot och våld i samtliga verksamheter.
- Driftnämnderna Hallands sjukhus, Närsjukvård samt Ambulans, diagnostik och hälsa bör säkerställa att riskanalyser för hot och våld är heltäckande i samtliga verksamheter, samt att dessa tillämpas enhetligt med dokumentation, följs upp samt integreras i förvaltningarnas samlade planerings- och uppföljningsdokument.

Svar

- Uppmana förvaltningar att använda den mall för riskanalys hot och våld som sedan oktober 2025 finns tillgänglig på intranätet.

Uppfylld

2. Bedrivs ett aktivt förebyggande arbete för att förhindra och motverka hot och våld mot anställda?

Rekommendation

- Ingen rekommendation.

Svar

- Ingen åtgärd

Revisionsfråga 3-4



3. Säkerställer styrelsen att det finns tydliga rutiner för hur anställda ska hantera uppkomna situationer?

Rekommendation

- Ingen rekommendation.

Svar

- Ingen åtgärd



4. Följer styrelsen och driftnämnderna upp och analyserar förekomsten av hot och våld?

Rekommendation

- Regionstyrelsen samt driftnämnderna Hallands sjukhus och Ambulans, diagnostik och hälsa bör överväga att inkludera ett kontrollmoment avseende hot och våld i sina respektive internkontrollplaner.
- Regionstyrelsen och driftnämnderna bör säkerställa en regelbunden och samlad uppföljning av hot- och våldsfrågor på nämndnivå.

Svar

- Särskilt kontrollmoment i respektive internkontrollplan anses den besvarad i samlad analys i UR 2 och årsuppföljning, så till vida att driftnämnd inte har särskilt fokusområde med specifika mål/frågeområden för aktuellt år.
- Efterfråga samlad analys av tillbud- och arbetsskadestatistik pga hot och våld, resultat hot och våld i årlig medarbetarundersökning, samt resultat arbetsmiljörondsfrågor kring hot och våld efterfrågas i minst UR 2 och årsuppföljning av mål och budget respektive driftnämndernas resultatuppföljning.

Förslag till beslut

- Att avge yttrande enligt förslag

